



POLITYKA JAKOŚCI – Transplanner Sp. z o.o.

Polityką jakości Transplanner jest promowanie marki wszechstronnego i kompetentnego dostawcy usług i towarów.

Ten cel nadrzędny realizujemy poprzez:

- * wysokie wymagania w zakresie kwalifikacji stawiane naszemu personelowi
- * nieustanne podnoszenie posiadanych kwalifikacji stosownie do zapotrzebowania rynku.
- * wykorzystywanie zdobywanych doświadczeń dla doskonalenia naszych usług

Nasze Wartości:

- Nowoczesne Zarządzanie
- Ciągłe doskonalenie
- Współpraca

Polityka Jakości:

Zarząd oraz Pracownicy Transplanner sp. z o.o., będą dążyć do ciągłego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów. Realizacja Polityki odbywać się będzie poprzez ciągłe podnoszenie poziomu świadczonych usług, określonych wymogami prawnymi w oparciu o ustanowiony i wdrożony Zintegrowany System Zarządzania Jakością, zgodny z wymogami normy ISO 9001: 2015.

Założenia Polityki Jakości realizowane będą poprzez:

- Sprawne, kompetentne i terminowe realizowanie zleceń i zamówień naszych klientów.
- Określenie uprawnień i odpowiedzialności dla każdego pracownika odpowiedzialnego za jakość świadczonych usług oraz stałe doskonalenie kompetencji personelu.
- Zapewnienie zasobów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Spółki Transplanner.

Zobowiązuję się skutecznie realizować przyjętą Politykę Jakości we wszystkich obszarach działalności Spółki, poprzez utrzymanie systemu, spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie funkcjonującego w Transplanner sp. z o.o. w Baninie Systemu Zarządzania Jakością.

Cele jakościowe;

Ustanowiona polityka jakości stanowi ramy do określenia mierzalnych celów dotyczących jakości. Przy ustaleniu celów Prezes Zarządu bierze pod uwagę obecne i przyszłe potrzeby firmy, obecne wyniki pomiaru procesów, wyniki przeglądów systemu zarządzania oraz zasoby niezbędne do realizacji celów.

Cele dotyczące jakości rozliczane i określane są każdorazowo na przeglądzie zarządzania. Ustalone w ten sposób cele są monitorowane i okresowo raportowane Zarządowi i pracownikom.

Prezes Zarządu

Andrzej Bieszk

Prezes Zarządu

Banino, 2018 r.

Transplanner sp. z o.o.

ul. Pszenna 112 A. 80-297 Banino